

## Aviso de Privacidad

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 15 Y 16 DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES, MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO FORCON S DE RL DE CV DA A CONOCER A LOS TITULARES DE LOS DATOS, EL PRESENTE: AVISO DE PRIVACIDAD

**IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE LOS RECABA (Art. 16, Fracc. I).**- La empresa responsable del tratamiento de sus datos personales es FORCON S DE RL DE CV (en lo sucesivo FORCON) quien expresa que para efectos del presente aviso tiene su domicilio en Calle Homero No. 538 int. 303 Colonia Chapultepec Morales, Delegación Miguel Hidalgo, CP 11560, México, D.F.

DATOS PERSONALES RECIBIDOS DEL CLIENTE. El cliente acepta entregar a FORCON para su tratamiento, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales: I). Datos generales: apellido paterno, apellido materno, nombre (s), Registro Federal de Contribuyentes (RFC); II). Domicilio: calle y número, número interior, colonia, delegación o municipio, ciudad, Estado, código postal, correo electrónico, teléfono fijo y/o móvil para contactarlo; III). Datos de sus familiares: apellido paterno, apellido materno, nombre (s), teléfono fijo y/o móvil para contactarlo; IV). Contactos y personal autorizado: apellido paterno, apellido materno, nombre (s), puesto y/o relación laboral, teléfono fijo y/o móvil para contactarlo; V). Datos Bancarios: banco, número de cuenta, clabe interbancaria para identificar depósitos y pagos; VI). Los datos propios y que tengan relación con los servicios que FORCON presta en cumplimiento de sus obligaciones ya sea en razón de los servicios de video vigilancia, telemetría, rastreo y telefonía satelital y/o venta de equipo así como servicios de valor agregado (en lo sucesivo "SERVICIOS"); VII). Información de identidad de los equipos instalados en sus vehículos u otros bienes muebles e inmuebles, comercios, personas, objetos o animales a monitorear o video vigilar, entre los que se pueden encontrar incluidos el número de serie y de motor del vehículo, pólizas de seguro, domicilios, etcétera; VIII). Todos los demás datos que se recaben durante la prestación de los SERVICIOS por ministerio de ley, por mandamiento de autoridad competente u otras fuentes permitidas por la ley. Así mismo acepta entregar toda aquella información que el titular le proporcione a FORCON a lo largo de la relación contractual o comercial que establecieron. La información personal que identifica al titular, proporcionada personalmente por él o enviada por cualquier entorno digital, podrá ser recopilada y tratada por FORCON. El titular de los datos proporcionados a FORCON es responsable de su veracidad, y exactitud, por lo que FORCON se reserva el derecho de ejercer las acciones que estime pertinentes en caso de falsedad de datos.

**FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS (Art. 16, Fracc. II).**- Los datos personales podrán ser tratados y utilizados por FORCON y/o nuestro centro de monitoreo que se encuentra ubicado en Calle Homero No. 538 int. 303 Colonia Chapultepec Morales, Delegación Miguel Hidalgo, CP 11560, México, D.F., para llevar a cabo algunas o todas las actividades relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones que se deriven de la relación contractual y/o comercial, así como para llevar a cabo las actividades que se originen por la adquisición de productos y/o la prestación de los SERVICIOS, dentro de las que se incluyen en forma enunciativa más no limitativa las siguientes: I). De acuerdo a los

servicios solicitados, dar aviso vía celular y/o correo electrónico a los usuarios y/o contactos en caso de activaciones de sus sistemas de alarma y/o pánico; entrada y salida a las geocercas, etcétera ; II). Dar seguimiento a la instalación y adaptación adecuada del equipo contratado; III). Facilitar el cobro y/o pago de sus productos y/o servicios; IV). Cumplir con los requerimientos hechos por las autoridades cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, y la procuración y administración de justicia; V). Utilizarlos en caso de fusión, escisión o adquisición de la empresa FORCON; VI). Comercializar los productos y servicios ofrecidos por FORCON; VII). Realizar encuestas de satisfacción del cliente, y ofrecer nuevos productos y servicios; VIII). Así como para cualquier otra actividad tendiente a atender, promover, mantener, mejorar y evaluar los SERVICIOS.

**OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS (Art. 16, Fracc. III).** Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el usuario podrá dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, correo postal y electrónicos publicitarios, mediante solicitud que haga al teléfono 01 782 82 3 39 03, al correo electrónico [datospersonales@ingenieriaforcon.com.mx](mailto:datospersonales@ingenieriaforcon.com.mx) o por escrito directamente a nuestro departamento de datos personales ubicado Calle Homero No. 538 int. 303 Colonia Chapultepec Morales, Delegación Miguel Hidalgo, CP 11560, México, D.F.

**MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (Art. 16, Fracc. IV).**- En cualquier momento el titular de los datos puede ejercer ante FORCON su derecho de acceder a ellos y a los detalles del tratamiento de los mismos; a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; a cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para los fines que fueron recabados; y, a oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. El titular puede ejercer tales derechos presentando la solicitud respectiva en cualquiera de las siguientes formas: I). Mediante escrito dirigido a FORCON presentado directamente en el departamento de datos personales de nuestras oficinas ubicadas en Calle Homero No. 538 int. 303 Colonia Chapultepec Morales, Delegación Miguel Hidalgo, CP 11560, México, D.F.; o, II). Enviando su solicitud a través del correo electrónico [datospersonales@ingenieriaforcon.com.mx](mailto:datospersonales@ingenieriaforcon.com.mx) La solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición deberá contener como mínimo los siguientes requisitos: I). Nombre y domicilio del titular o algún otro medio en donde se le pueda dar respuesta a su solicitud; II). Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; III). La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y, IV). Cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de los datos personales. La respuesta a su solicitud será entregada por escrito personalmente dentro del plazo establecido en la ley, en el departamento de datos personales de nuestras oficinas, o enviada al correo electrónico proporcionado por el solicitante. El usuario reconoce y acepta, mientras dure la relación contractual y/o comercial, que una de las finalidades del tratamiento de sus datos personales es cumplir con sus obligaciones contractuales y/o comerciales que mantiene y/o mantendrá con FORCON, por lo que no podrá oponerse al tratamiento de datos personales que puedan y/o pudieran afectar y/o restringir el cumplimiento de las mismas.

**TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES (Art. 16, fracc. V).**- FORCON podrá transferir dentro y fuera del país los datos personales que haya recibido, recolectado o llegase a recolectar del titular a personas distintas a esta empresa, a cualquier autoridad competente que así lo solicite para llevar a cabo sus propias finalidades. La transferencia de los datos personales del titular se encuentra

limitada a aquéllos actos, hechos y /o procedimientos que FORCON requiera implementar con la única finalidad de poder cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales durante sus operaciones. Se entenderá que el titular no se opone a la transferencia de sus datos personales cuando no presente oposición manifiesta ante los medios proporcionados por la responsable.

**PROCEDIMIENTO Y MEDIO PARA CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD (Art. 16, Fracc. VI).**- FORCON se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento y en sus propias oficinas, modificaciones o adecuaciones al presente aviso de privacidad para la atención de cualquier cambio o disposición legal o reglamentaria al respecto, y para tal efecto lo hará saber al titular en el sitio web [www.ingenieriaforcon.com.mx](http://www.ingenieriaforcon.com.mx), correo electrónico, o por cualquier otro mecanismo como folletos, circulares, carteles, correo postal, u otro medio que estime conveniente, en la inteligencia que si el titular no solicita, en su oportunidad, la cancelación y/u oposición de datos personales, y continúe accediendo y/o utilizando, parcial o totalmente, los servicios, implicará que ha aceptado y consentido tales cambios y/o modificaciones. Para mayor información favor de comunicarse al departamento de datos personales con la Sra. María Isabel Castillo Arenas al teléfono 01 55 57 50 21 68, o al correo electrónico [datospersonales@ingenieriaforcon.com.mx](mailto:datospersonales@ingenieriaforcon.com.mx)

**INFORMACIÓN RELEVANTE.**- Para FORCON es importante y obligatorio hacerle saber que recabamos datos personales de menores de edad, personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacitados legalmente, y que lo hacemos únicamente en cualquier momento a través de sus padres, las personas que ejerzan la patria potestad, y a falta de éstas, del tutor. Para la protección de sus datos personales hemos creado medidas administrativas, físicas y técnicas de seguridad con el objeto de evitar pérdidas o mal uso o alteración de su información. Cuando FORCON requiere comunicar o compartir su información con terceros que nos den algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados.